

# POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Las presentes políticas de privacidad aplican para brindar protección al Usuario del sitio de Internet [www.hortensia.com.mx](http://www.hortensia.com.mx). El uso o navegación por parte de cualquier persona del sitio de Internet antes mencionado le concede la calidad de Usuario.

## 1. Tipo de información que se obtiene

El concepto "datos personales" en estas políticas se refiere a toda aquella información de carácter personal (tales como nombre, fecha de nacimiento, domicilio o correo electrónico) que pueda ser usada para identificación del Usuario.

Se ampara en esta política de privacidad todos los datos personales que el usuario ingrese voluntariamente al sitio de Internet objeto de las presentes políticas, durante el proceso de registro y cualquiera otra ocasión. **HORTENSIA** puede usar esta dirección "Internet Protocol" para sistemas administrativos o para recolectar cierta información adicional, la cual tendrá el mismo carácter de confidencial.

## 2. Declaración de privacidad

**HORTENSIA** no recopila datos personales sobre el Usuario excepto cuando el Usuario brinde dicha información voluntariamente, al registrarse en el sitio Internet señalando anteriormente o al enviar correo electrónico u otra comunicación dirigida a **HORTENSIA**. **HORTENSIA** no procesará ni pondrá a disposición de terceros los datos personales sin previo consentimiento del Usuario, mediante la aceptación electrónica al ingresar sus datos dentro del contenido y funciones del sitio de Internet objeto de las presentes políticas.

## 3. Finalidad que tendrá la información

Los datos personales contenidos en la información confidencial, son utilizados para proveerle al Usuario un servicio personalizado y acorde a sus necesidades, en su caso, ofreciendo publicidad selectiva o contenidos que puedan llegar a serle de interés.

El Usuario acepta que **HORTENSIA** utilice estos datos personales para fines estadísticos acumulativos para realizar investigaciones de mercado y otras actividades relacionadas.

## 4. ¿Qué son las cookies?

La página de nuestro sitio Web utiliza cookies, los cuales son pequeños ficheros de datos que se generan en la computadora del Usuario que graban sus datos personales cuando se conecta al sitio de **HORTENSIA** y se modifican al abandonar el servicio y las cuales permiten obtener la información siguiente:

- La fecha y hora de la última vez que el usuario visitó nuestro sitio Web.

- El diseño de contenidos o preferencias que el usuario escogió en su primera visita a nuestro sitio web.
- Elementos de seguridad que intervienen en el control de acceso a las áreas restringidas.

Las cookies son anónimas. El acceso a la información por medio de las cookies, permite ofrecer al Usuario un servicio personalizado, ya que almacenan no sólo sus datos personales sino también la frecuencia de utilización del servicio y las secciones de la red visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias. Las redes publicitarias que insertan avisos en nuestras páginas pueden también utilizar sus propias cookies.

El Usuario tiene la opción de impedir la generación de cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en la configuración de su navegador de Internet. Sin embargo, **HORTENSIA** no se responsabiliza de que la desactivación de los mismos, ya que impedirían el buen funcionamiento del sitio de Internet.

## **5. Confidencialidad de la información**

**HORTENSIA** se compromete a no compartir la información confidencial proporcionada por el Usuario, con ningún tercero, excepto que tenga autorización del Usuario. A pesar de su política de no divulgar los datos personales, **HORTENSIA** podrá divulgar dicha información: (1) cuando **HORTENSIA** considere dicha información necesaria para identificar, comunicarse con, o emprender una acción legal en contra de alguien que pudiera estar perjudicando u obstaculizando los derechos o la propiedad de **HORTENSIA**; (2) según sea necesario para hacer respetar y cumplir los "Términos y condiciones de uso del sitio de Internet"; (3) según lo requiera la legislación o alguna Autoridad que en el ámbito de su competencia lo solicite.

De acuerdo a lo explicado anteriormente, el Usuario entiende y concuerda en que esta política de privacidad no aplica a la información que el Usuario proporcione voluntariamente al comunicarse con otras personas mediante correspondencia electrónica, en chats, otras actividades similares. Es responsabilidad del Usuario ser prudente en el tipo de información que entrega al participar en estas actividades públicas. **HORTENSIA** no se responsabiliza por la privacidad o políticas de recolección de datos de terceros proveedores de servicios y productos o de cómo esos terceros proveedores de servicios o productos usen la información que el Usuario brinde.

## **6. Modificación / actualización /eliminación de la información personal**

Los datos personales proporcionados por el Usuario formarán parte de un archivo que contendrá su perfil. Accediendo al mismo, el Usuario puede modificarlos / actualizarlos en cualquier momento. **HORTENSIA** aconseja al Usuario que actualice sus datos cada vez que estos sufran alguna modificación, ya que ello permitirá brindarle un servicio más personalizado.

Al procesar datos personales, **HORTENSIA** se compromete a que nuestro personal y los mecanismos del sitio de Internet cumplan con los estándares de seguridad y confidencialidad necesarios para procurar la seguridad, integridad y privacidad de la información recopilada de los usuarios en el sitio de Internet. **HORTENSIA** tomará medidas razonables para permitir que los usuarios actualicen los datos personales que hayan inscrito y cuando el Usuario lo solicite procurará eliminar sistemáticamente el registro del Usuario y sus datos personales de la base de datos; sin embargo, podría ser imposible borrar por completo los datos del Usuario debido a las copias de seguridad y los registros de los datos eliminados.

## **7. Protección de la información personal**

La información proporcionada por el usuario está protegida por diversos mecanismos de seguridad, mediante los cuales el Usuario podrá acceder a ellos. Debido a que ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%, **HORTENSIA** no puede garantizar que la información transmitida utilizando su servicio sea completamente segura, con lo cual el Usuario corre su propio riesgo. El Usuario es el único responsable de mantener en secreto su clave y la información de su cuenta, que en un momento dado **HORTENSIA** pudiera asignarle. Para disminuir los riesgos **HORTENSIA** recomienda al Usuario salir de su cuenta y cerrar la ventana de su navegador cuando finalice su actividad, más aún si comparte su computadora con alguien o utiliza una computadora en un lugar público como una biblioteca o un cibercafé.

## **8. Aceptación de los términos**

Esta declaración de confidencialidad / privacidad, que describe la Política de Privacidad de **HORTENSIA**, constituye un acuerdo válido entre el Usuario y **HORTENSIA**; si el Usuario utiliza los servicios de **HORTENSIA** significa que ha leído, entendido, aceptado y consecuentemente acordado con **HORTENSIA** los términos antes expuestos. En caso de no estar de acuerdo con ellos, el Usuario NO deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar este servicio o cualquier información relacionada con el sitio de Internet.